

## 全國諮詢關懷輔導服務資源

資源名稱	聯繫方式	服務內容	服務時間
本中心善終三法諮詢專線	0800-008-545	關於器官捐贈、安寧緩和、病人自主之善終諮詢服務	週一到週五 08:30-12:30、13:30-17:30
器官捐贈協會	02-2702-5150 E-mail : katechang@organ.org.tw	器捐家屬電話協談諮詢服務	週一到週五 09:00-18:00
董安寧諮詢專線	0800-008-520	末期病人及家屬關於安寧緩和醫療專業諮詢	週一到週五 08:00-17:00
安心專線	1925 (依舊愛我)	心理諮詢服務	每日，24 小時服務專線
生命線	1995 E-mail : lifelroc@gmail.com	自殺防治、危機處理、婚姻家庭協談、男女感情協談、法律或健康協談、人際關係協談、精神心理協談	每日，24 小時服務專線
張老師	1980	處理情緒及各項生活適應上的困擾	週一至週六，9:00-12:00、14:00-17:00、18:00-21:30 週日，9:00-12:00、14:00-17:00
蓮花臨終關懷諮詢專線	(02)2596-1212 轉 29 0919-885-814	病人及家屬靈性關懷、宗教支持關懷、深層靈性關懷諮詢、悲傷輔導	週一至週五 09:00-17:00
觀音線 愛·牽手家庭與情感關懷專線	(02)2768-7733 Line 進線：ID : @371qwlez(愛牽手專線 1)&@750vzxup(愛牽手專線 2)	「家庭與情感關懷專線」，以「家庭與情感關係」方面的困擾民眾為主要服務對象	週一二四五 14:00-17:00 19:00-21:00 週三 14:00-17:00
馬偕醫院協談中心平安線	(02)2531-0505 (02)2531-8595	心理支持服務	週一至週五，09:00-12:00、13:30-16:30
113 保護專線	113 若為聽、語障人士	家庭暴力、性侵害、性騷擾問題，或知悉兒童、少年、	每日，24 小時服務專線。

資源名稱	聯繫方式	服務內容	服務時間
	可傳送簡訊至 <a href="#">113</a> 或使用 <a href="#">線上諮詢</a> 進行通報。	老人、身心障礙者受到虐待、疏忽或其他嚴重傷害其身心發展的行為。	
社會安全網 - 關懷 e 起來	<a href="#">線上通報</a>	家庭暴力、性侵害、性騷擾問題，或知悉兒童、少年、老人、身心障礙者受到虐待、疏忽或其他嚴重傷害其身心發展的行為。	24 小時通報系統。
社會福利諮詢專線	1957	急難救助、社會救助、老人福利、身心障礙福利、兒少福利、特殊境遇家庭、國民年金保險等各項社會福利諮詢	每日，08:00-22:00
老朋友專線	0800-228-585 (愛愛，幫我幫我)	長者心理諮詢、福利諮詢、電話問安	週一到週五，08:30-12:00、13:00-17:30
男性關懷專線	0800-013-999	提供男性、婚姻、家庭或親子關係問題線上諮詢服務。心理情緒支持、法律諮詢與資源轉介。	每日，09:00-23:00。
外來人士在台生活諮詢服務熱線	1990	1.提供新住民及外國人士即時諮詢服務，包括停居留法令、入出境、社會福利、醫療衛生、稅務、交通等生活問題 2.提供方便的 3 方通話線上通譯服務	1.中英日語：每日，24 小時。 2.越南、印尼、泰國及柬埔寨語：週一至週五，09:00-17:00
反詐騙諮詢專線	165	遭遇詐騙洽詢相關事宜、檢舉或報案	每日，24 小時服務專線
戒毒諮詢專線	0800-770-885 「 <a href="#">求助 e 點通</a> 」網路服務信箱	藥癮者及其家屬、朋友、一般民眾等便捷、迅速之電話求助管道	每日，24 小時服務專線
全國家庭教育諮詢專線	412-8185(市話) 02-412-8185(手機)	親職教養、親子關係、情感交往、婚前與婚後關係經營、家庭資源與管理、家庭	週一至週五，09:00-12:00、14:00-17:00、18:00-21:00 週六，09:00-12:00、14:00-

資源名稱	聯繫方式	服務內容	服務時間
		生活調適等問題	17:00
犯罪被害人保護協會	0800-005-850	個別或家庭輔導諮商、法律訴訟協助、團體諮商治療	週一至週五，09:00-17:00
長照專線	1966	申請長照服務(65歲以上老人、55歲以上原住民、50歲以上失智症者、失能身心障礙者)：到府評估、擬定照顧計畫、提供服務	週一至週五，08:30-12:00、13:30-17:30
失智症關懷專線	0800-474-580	失智症照顧技巧、社會福利資源、家屬支持服務、就醫資訊等諮詢服務	週一至週五，09:00-21:00
家庭照顧者關懷專線	0800-507-272	志工服務、到宅照顧技巧指導、照顧技巧訓練課程、心理協談、電話關懷、支持團體、心理支持活動、喘息服務等	週一至週五，08:30-12:00、13:30-17:30
國民健康署孕產婦關懷諮詢專線	0800-870-870	產前產後親子健康；母乳哺育指導；孕前、孕期、產後營養與體重管理、身心調適...等議題之保健諮詢、傾聽、關懷	週一至週五，08:00-18:00 週六，09:00-13:00(華語、台語、越南語及印尼語)
國民健康署戒菸專線	0800-636-363	量身設計戒菸計畫，一對一戒菸諮詢	週一至週六，09:00-21:00
健保諮詢服務專線	0800-030-598、4128-678(市話)、02-4128-678(手機)	全民健保新制相關內容諮詢	週一至週五，08:00-18:00 週六，09:00-13:00
全國未成年懷孕諮詢專線	0800-257-085 (愛我，請你幫我)	未滿20歲懷孕諮詢服務。提供青少年懷孕者。	週一至週五，09:00-18:00